

Stand: 01.01.2024

Handwerksdienstleitungen sind Vertrauenssache! - Transparenz ist für uns selbstverständlich und deshalb beantworten wir Ihnen gerne schon im Vorfeld die häufigsten Fragen zu Ihrer Handwerkerrechnung:

1. Wie hoch sind die Stundenlöhne?

	Arbeitswert zzgl. MwSt.	Stundensatz zzgl. MwSt.
1 AW Baustellenmonteur	11,99 EUR	71,94 EUR
1 AW Kundendiensttechniker, Obermonteur	12,99 EUR	77,94 EUR
1 AW Fliesenleger/ Maler/ Trockenbauer	14,99 EUR	89,94 EUR
1 AW Helfer	9,99 EUR	59,94 EUR
1 AW Auszubildender	6,99 EUR	41,94 EUR
1 AW Fremdmaterial-Aufträge	18,99 EUR	113,94 EUR

1. Was bedeutet die Abrechnung in Arbeitswerten (AW)?

Um eine genaue Abrechnung der ausgeführten Arbeiten zu gewährleisten, rechnen wir unsere Leistungen nach Arbeitswerten ab.

1 AW (Arbeitswert) = 10 Minuten

6 AW (Arbeitswerte) = 1 Stunde.

2. Wie berechnet sich der Stundenlohn bei Fremdmaterial?

Wir sind nicht in der Lage die grundsätzliche Eignung der bauseits gestellten Produkte zu prüfen und zu bewerten, ob diese in einem mangelfreien Zustand sind. Vor diesem Hintergrund können wir die Arbeiten nur dann ausführen, wenn Sie uns zuvor von einer Haftung insoweit uneingeschränkt freistellen. Die von uns berechneten Arbeitslöhne für Kundendienst- und Montagearbeiten beruhen auf einer Mischkalkulation unter Berücksichtigung des üblichen Materialeinsatzes. Für reine Lohnleistung ist der Deckungsbeitrag unserer normalen Stundenlöhne nicht ausreichend, so dass der Stundensatz für Fremdmaterialleistungen zur Anwendung kommt. Dieser beträgt aktuell: 18,99 EUR zzgl. MwSt. pro Arbeitswert.

3. Materialverbrauch

Alle weiteren Kosten für Material, Gerätschaften, Entsorgung werden, je nach tatsächlichem Einsatz und des damit verbundenen Gesamtaufwands, gesondert abgerechnet. Die zur Ausführung der Arbeiten benötigten Materialien werden nach den jeweils gültigen Listenpreisen des Großhandels abgerechnet. Da die Verwendung von, z. B. Spezialwerkzeugen, im Einzelfall unterschiedlich ausfallen kann, ist es nicht möglich, diese Kosten in einem Pauschalpreis mit einzubeziehen.

4. Was ist der Unterschied zwischen Anfahrtkosten und KFZ-Pauschale?

KFZ-Pauschale: Pro Einsatzfahrt wird eine Fahrkostenpauschale berechnet. Diese Unterhaltungskosten stehen in keinem Zusammenhang mit den Anfahrtszeiten der Techniker. Die Fahrzeugkosten in der KFZ-Pauschale beinhalten eine Umlage für die Anschaffungs-, Verbrauchs- und Unterhaltungskosten. Die Kosten basieren auf der Entfernung zwischen unseren Betriebssitz und dem Ausführungsort.

Zone 1: 20 EUR zzgl. MwSt. (Stadtgebiet)

Zone 2: 30 EUR zzgl. MwSt. (10 - 25 km)

Zone 3: 60 EUR zzgl. MwSt. (25 - 50 km)

Zone 4: 90 EUR zzgl. MwSt. (50 - 80 km)

Anfahrtskosten:

Die tatsächlich angefallene Anfahrtszeit zum Einsatzort wird über die Arbeitswerte des Mitarbeiters in Rechnung gestellt.

Stand: 01.01.2024

5. Wie werden Rüstkosten und Materialfahrten berechnet?

Materialfahrten:

Unser Kundendienst-Team verfügt über bestens ausgerüstete Kundendienstfahrzeuge mit Spezialwerkzeugen, Messgeräten und Ersatzteilen. Dennoch kann es vorkommen, dass unsere Techniker unvorhergesehen ein besonderes Werkzeug oder Ersatzteil aus unserem Lager oder von einem Händler für die Reparatur Ihrer Anlage benötigen. Die Fahrzeiten solcher Materialfahrten werden nach tatsächlichem Aufwand in Arbeitswerten in Rechnung gestellt.

Rüstkosten:

Generell wird zusätzlicher Aufwand die Auftragsvorbereitung betreffend (z. B. Beladen des Fahrzeugs), welcher im direkten Zusammenhang mit dem Kundenauftrag steht, gesondert mit Rüstkosten in Höhe von 12,99 EUR zzgl. MwSt. berechnet. Diese Pauschale fällt meist bei Großprojekten an.

6. Was bedeutet „Pauschale für Dichtungsmaterial/ Kleinteile“?

Gemäß BGB fassen wir in unseren Abrechnungen Kleinstersatzteile wie Locherpaste, Hanf, Armaturenfett, Plastikkitt, Schrauben, Dübel, Unterlegscheiben, Teflonband etc. in einer Kleinteilepauschale zu 9,99 EUR zzgl. MwSt. zusammen.

7. Pauschale für Entsorgungskosten oder Bauschutt

Aufwandsentschädigung für die Entsorgungsgebühren von Ausbaumaterialien wie Altmaterial, Pumpen, Fette, Porzellan, Öle, Elektrogeräte, Kunststoffe oder ähnliches inkl. fachgerechter Entsorgung

8. Was kostet ein Notdiensteeinsatz?

Arbeiten und Leistungen außerhalb der normalen Arbeitszeit, etwa an Sonn- und Feiertagen, im Notdienst oder unter besonderen Erschwernissen, werden mit einem Aufschlag von 25% ab 16:30 Uhr, 50% ab 20 Uhr & Sa., 100% ab 24 Uhr und Sonn-/ feiertags, berechnet. Hinzu kommt eine Notdienstpauschale in Höhe von 89,00 EUR zzgl. MwSt.

9. Was kostet die Angebotserstellung? Ist ein Aufmaß kostenpflichtig?

Die Angebotserstellung ohne Aufmaß vor Ort ist für unsere Kunden kostenfrei!

Sollte für eine Angebotserstellung ein Aufmaß vor Ort nötig sein, berechnen wir Ihnen, wenn nichts anderes vereinbart ist, folgende Aufwandspauschalen:

- Kleine Aufmaß für ein Kundendienstangebot: 59,00 EUR zzgl. MwSt.
- Beratung und Detailkonzept Badezimmer: 199,00 EUR zzgl. MwSt.
- Beratung, Förderberatung und Energiekonzept Heizung: 199,00 EUR zzgl. MwSt.

Für alle Aufmaßrechnungen gilt, dass die Kosten bei späterer Auftragsvergabe zu 100% wieder gutgeschrieben werden.

Sie möchten erst einmal kein kostenpflichtiges Detailaufmaß, sondern nur eine erste Richtungsweisung zu den voraussichtlichen Kosten? Wir können Ihnen gerne vorab eine kostenlose pauschalisierte Einschätzung übermitteln. Hierfür benötigen wir von Ihnen nur Angaben zur Kundendienstanforderung oder bei Bädern Angaben zur Raumgröße, Fotos und grobe Angaben zu Ihren Umsetzungswünschen sowie bei Heizungsanlagen Angaben zur beheizten Fläche ihres Wohnhauses, Baujahr des Gebäudes, Angabe zu den Bestandsheizkörpern, Angaben zum aktuellen Warmwasserbezug, Standort aktuelle Heizungsanlage, Wunschstandort der neuen Heizungsanlage, Verbrauchsdaten der letzten 3 Jahre, aussagekräftige Bilder der derzeitigen Heizungsanlage.

10. Ist mein Kostenvoranschlag verbindlich?

Gewichts- und Maßangaben in Angebotsunterlagen sind nur annähernd verbindlich, soweit nicht diese Angaben auf Verlangen des Kunden als verbindlich bezeichnet werden. Ein Festpreis muss verbindlich schriftlich vereinbart werden. Die den Abrechnungen zugrunde zulegenden endgültigen Massen richten sich nach den durch Aufmaß festzustellenden tatsächlich ausgeführten Lieferungen und Leistungen, bei Stundenlohnarbeiten nach den tatsächlich geleisteten Arbeitsstunden.

Ihre Handwerks-Rechnung kurz erklärt:

Stand: 01.01.2024

11. Wie erreiche ich den richtigen Ansprechpartner im Büro?

Am besten ist unser Servicebüro per E-Mail erreichbar:

info@sanitaerfuchs.de oder kundenservice@sanitaerfuchs.de

Wir antworten Ihnen so schnell wie möglich auf Ihre Anfrage. Es ist nicht hilfreich, wenn Sie uns mehrere E-Mails zur gleichen Anfrage schicken. Das verlängert nur die Rückmeldezeit für alle Kunden. Wünschen Sie einen Rückruf, so schreiben Sie uns das kurz in Ihre E-Mail.

Während der Sprechzeiten des Servicebüros

(Montag – Donnerstag 8 – 9 Uhr / 13 – 16 Uhr; Freitags 8 – 12 Uhr)

erreichen Sie uns auch direkt telefonisch:

- 3107222-2 Kundendienst
- 3107222-8 Heizungsanfragen und Einkauf
- 3107222-4 Badanfragen und Buchhaltung

Achtung! Wir weisen darauf hin, dass wir täglich mit einem sehr hohen Telefonaufkommen konfrontiert sind und immer nur einen Anruf nach dem anderen annehmen und bearbeiten können. Auch sind Mitarbeiter*innen zwischendurch in Kundengesprächen, kalkulieren Angebote oder sind auf Schulungen. Wenn Sie uns einmal während der Servicezeiten nicht direkt erreichen, rufen Sie bitte nicht minütlich an, sondern hinterlassen uns eine kurze Nachricht auf der Voicebox oder schreiben eine kurze E-Mail. Wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen zurück.

12. Was kostet eine Wartung

Alle Wartungspakete sind inkl. Anfahrt, Wartungsarbeiten vor Ort und elektronischer Abgasanalyse (Verschleißteile werden nach Aufwand berechnet)

Maximale Kesselleistung	GAS	ÖL
10 KW MAG	89,00 EUR zzgl. MwSt.	
20 KW	129,00 EUR zzgl. MwSt.	169,00 EUR zzgl. MwSt.
20 KW <i>Sammelwartung ab 5 Geräten</i>	89,00 EUR zzgl. MwSt. pro Gerät	
40 KW	169,00 EUR zzgl. MwSt.	269,00 EUR zzgl. MwSt.
60 KW	199,00 EUR zzgl. MwSt.	349,00 EUR zzgl. MwSt.
80 KW	229,00 EUR zzgl. MwSt.	429,00 EUR zzgl. MwSt.
100 KW	349,00 EUR zzgl. MwSt.	499,00 EUR zzgl. MwSt.

Weitere Wartungen:

Bis 10KW Wartung Wärmepumpe Luft/Wasser	269,00 EUR zzgl. MwSt.
Wartung Warmwasserspeicher bis 300 Liter	29,00 EUR zzgl. MwSt.
Wartung Solaranlage bis 7qm Kollektorfläche	129,00 EUR zzgl. MwSt.
Wartung Enthärtungsanlage (1-3 Familienhaus)	169,00 EUR zzgl. MwSt.
Wartung Hebeanlage (Einzelpumpenanlage)	169,00 EUR zzgl. MwSt.
Wartung Pumpenschacht/Pumpensumpf (bei regelmäßiger Reinigung)	189,00 EUR zzgl. MwSt.
Wartung Trinkwasserfilter	39,00 EUR zzgl. MwSt.

Weitere Wartungspreise auf Anfrage!

13. Ihre Frage war nicht dabei?

Stellen Sie Ihre Frage, gerne unter Bezug einer Auftrags- oder Rechnungsnummer, kurz per E-Mail. Wir werden Ihr Anliegen prüfen und melden uns bei Ihnen zurück.

Herzliche Grüße aus Düsseldorf-Bilk

**Ihr Service-Team von
Sebastian Fuchs Bad und
Heizung GmbH & Co. KG**